

# Lukáš Novotný - OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné k: 13.2.2018, 20:00

---

## Obchodní podmínky

Lukáš Novotný se sídlem Tichá ulička 26

Vrchlabí 543 01

identifikační číslo: 728 74 848

## Nákupní řád

Před odesláním objednávky si prosíme pozorně přečtete nákupní řád. Dokončením objednávky a jejím odesláním kupující stvrzuje, že je obeznámen a souhlasí s reklamačním řádem. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva skutečně vzniká v momentě potvrzení přijaté objednávky na zadanou e-mailovou adresu zákazníka. I. Výběr a objednání zboží  
Objednání zboží přes eshop Sladké mlsání je závazné! Vybírat zboží můžete několika způsoby. Pokud znáte produkt, zadejte jej do okénka .Hledat v horní části obrazovky. Prohlížení širší, nebo celé nabídky vám poskytne procházení menu nebo parametrické vyhledávání. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Vybrané zboží vhodte do košíku v požadovaném množství. Košík je seznam produktů včetně názvu a ceny, které jste si vybrali ke koupi. Máte-li v něm vše, co jste si přáli, objednávku potvrďte tlačítkem Objednat.

V dalším kroku zaškrtněte nabízenou dopravu.

Doprava zboží: Zákazník má vždy možnost si zkontrolovat zda je obal i výrobek neporušený (u balíku České pošty je možná pouze kontrola obalu). A) Druh dopravy 1. Česká pošta - Balík do ruky, Balík na poštu Česká pošta garantuje doručení následující pracovní den, po podání zásilky. Pokud vás doručovatel nezastihne na místě určení na první pokus, ponechá vám upozornění v poštovní schránce a zásilka zůstane uložena na vaší dodací poště. Informace k doručení zásilky: nezastihne-li vás doručovatel na uvedené adrese, upozorní vás výzvou na uložení zásilky na poště, Balík na poštu bude uložen na Vaší poště. výzva, kterou naleznete v poštovní schránce, obsahuje i kontaktní informace (telefon) na poštu, kde máte zásilku uloženu můžete požádat o opakované doručení uložené zásilky běžnou doručovací pochůzkou na určitý den Pokud si zásilku nevyzvednete do 7 kalendářních dnů, je automaticky odeslána zpět odesílateli. Ceny přepravy jsou účtované podle tarifu ČESKÉ POŠTY. Zákazník má vždy možnost si zkontrolovat zda je obal i výrobek neporušený (u balíku České pošty je možná pouze kontrola obalu). I. Jak postupovat když... » je přijaté zboží poškozené Při přebírání zboží od přepravce si prosím pečlivě zkontrolujte dodané zboží, zásilku, která jeví známky poškození nepřebírejte. V případě, že jste již zásilku převzali, obal není poničen, ale zboží jeví známky mechanického poškození, doporučujeme co nejdříve kontaktovat linku přepravce, který vám zboží přivezl. Číslo na tuto linku naleznete vždy na stránkách přepravní společnosti, ta odveze zboží zpět k nám a my vám vrátíme peníze na váš účet. Doporučujeme nahlásit poškození zboží přepravní společnosti nejpozději 3. den, následující po dni převzetí zásilky od přepravce. Na pozdější nahlášení poškození nebude brán zřetel a výměna či vrácení zboží po uplynutí této doby již nebude možná. » zboží přišlo nekompletní nebo neodpovídá objednanému typu V tomto případě nás prosím kontaktujte, individuálně vám pomůžeme.

Výběr způsobu platby Hotově - Tichá Ulička 26 , Vrchlabí / vždy po vzájemné domluvě / EET pokladna

Převodem na účet - zálohová faktura vám bude zaslána na e-mail. Jakmile bude platba připsána na náš účet a požadované zboží na skladě, objednávka se expeduje. Předpokládaný termín doručení může být ovlivněn připsáním částky na náš účet. Částku převodem prosím uhradte do 48 hod. od vaší objednávky. Faktura se splatností - není možná . Bankovní spojení: 252590617 /0300

Ochrana osobních dat Osobní údaje našich zákazníků nesdělujeme třetím stranám. V. Zrušení objednávky prodávajícím Prodávající si vyhrazuje právo na zrušení objednávky v případě, že zboží již není možné dodat ani nahradit jiným modelem nebo pokud se jeho cena výrazně změnila a zákazník toto neakceptuje. Prodávající zákazníka o této situaci informuje. Byla-li část nebo celá objednávka uhrazena, budou zákazníkovi peníze vráceny na účet.

. Změny v objednávce Lze je učinit individuálně telefonickým kontaktem nebo zasláním na email daginak@seznam.cz s uvedením čísla objednávky a Vašeho požadavku. Pokud si přejete dořešit detaily telefonem, zanechte prosím zprávu e-mailem.

## Lukáš Novotný - OBCHODNÍ PODMÍNKY

platné k: 13.2.2018, 20:00

---

Převzetí zboží u přebíraného zboží se prosíme přesvědčte, zda odpovídá objednanému zboží a není mechanicky poškozeno. V opačném případě zásilku nepřebírejte a kontaktujte nás. Na pozdější reklamace nebude brán ohled. Převzavci svým podpisem stvrzujete, že jste zásilku převzali v pořádku a nepoškozenou.

Záruka na výrobky se vztahuje standardní záruční doba stanovená platným obchodním (příp. občanským) zákoníkem. Konkrétní záruka daného produktu je uvedena u každého výrobku individuálně. / datum spotřeby je vždy uveden na obalu zboží /

Odstoupení zákazníka od kupní smlouvy Od kupní smlouvy lze odstoupit do 7 dnů od převzetí zboží podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku. Vrácení zboží: Českou poštou Vracené zboží neposílejte na dobírku, při zaslání poštou doporučujeme zásilku pojistit. Do průvodního dopisu uveďte číslo vaší objednávky a účtu pro zaslání peněz. Peníze vám budou vráceny do 30 kalendářních dnů. Vracíte-li zboží v 7 dnech, dbejte na to aby bylo: bez známek používání nepoškozené ani jinak znehodnocené kompletní dobře zabaleno proti poškození během přepravy v případě jednotlivých kusů zboží nesmí být poškozena krycí folie Pokud bylo zboží používáno, jeho hodnota se tím snížila. Spotřebitel je povinen chybějící hodnotu finančně nahradit dle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku. Nejčastěji to bývá snížením vrácené kupní ceny.

Kontaktní údaje společnosti: Lukáš Novotný Tichá ulička 26 Vrchlabí 543 01

telefoní číslo 604504039

daginak@seznam.cz

IČ: 728 74 848 při platbě v hotovosti vystavujeme doklad z EET